

# Formular für Markisenanfrage bzw. - Reklamation

VANA Deutschland GmbH  
Am Hofe 6, D-58640 Iserlohn



Senden Sie uns diese Reklamation per Mail an [service@vana-deutschland.de](mailto:service@vana-deutschland.de), per Fax unter +49 - 23 71/ 35 103 33, oder Per Post.  
Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Baumarkt

Bearbeitungsnummer (ausgefüllt von VANA-Mitarbeiter):

Ansprechpartner

Kontaktdaten vom Ansprechpartner

Kundenname

Kontaktdaten vom Kunden  
Anschrift/ Tel-Nr./ E-Mail

Produktbeschreibung

Kaufdatum der Markise

EAN-Nr./ Artikel-Nr.

Wann wurde der Schaden festgestellt? (Bitte beachten, dass man vor der Montage unbedingt eine Sichtkontrolle machen muss!)

Wer hat die Markise montiert (ggf. welche Firma)? Was wird konkret beanstandet? Bitte Reklamationsgründe angeben.

## Notwendige Unterlagen:

Kaufbeleg

Fotos

Servicebeleg von einer dritten Firma

## Kundenwunsch:

Umtausch

Gutschrift

Reparatur/ Nachlieferung bei  
Gewährleistungsanspruch

**Nachbestellung auf eigene  
Kosten als eine neue Anfrage**

Unterschrift vom Kunden/ hagebau-Mitarbeiter mit Datum:

.....  
Beschreibung der festgestellten Probleme und unserer Lösung, Kostenberechnung usw.

Unterschrift von VANA-Mitarbeiter mit Datum: