

Formular für Markisenmontage

VANA Deutschland GmbH
 Max-Planck-Ring 31, DE-40764 Langenfeld/ Rhld.
 Telefon +49-2173/89304-5, Telefax +49-2173/89304-6
 E-Mail: info@vana-deutschland.de



Firma/Name _____

Anschrift _____

E-Mail _____

Telefon _____

Lesen Sie bitte **unbedingt** folgende Hinweise, bevor Sie unsere Stoffe bestellen, um Missverständnisse zu vermeiden: 1. Unsere Stoffe passen NUR 100% den Markisen unserer Eigenmarke wie SP10xx/SP11xx/SP12xx/SP13xx. Für die Markisen fremder Hersteller garantieren wir keine 100%-Anpassung! 2. Die Stoffe sind nicht gerollt, sondern gefaltet eingepackt, transportiert und gelagert. Das heißt, die Falten auf dem Stoff sind unvermeidbar. 3. Die Stoffe sind mit Farbpulvern mehrfach beschichtet und haben eine harte Oberfläche. Durch Umbauen/Stoffumtausch, besonders bei Markisen fremder Hersteller, kann es dazu führen, dass leichte Kratzer entstehen. Dadurch können die Plastikkappen der Markise auch wegen der langjährigen Alterung beschädigt werden. 4. Die o.g. Phänomene sind keine Qualitätsmängel, sondern die ihrer chemischen Eigenschaften. Wir werden nur die Risse, Löcher usw. am neuen Stoff als Qualitätsprobleme anerkennen, die die Funktion der Markise beeinträchtigen. 5. Es gelten denn unsere AGB ohne außerordentliche Vereinbarung.

Zustand Ihrer Markise: a) Kaufdatum: _____ b) Modell: _____

Maßangaben Ihrer Markise (Meter): a) Markise: _____ b) Stoff: _____

Montage-Umgebung: a) Auf welcher Etage: _____ b) Abstände links und rechts zur Wand (CM): _____

Extra-Wünsche: _____

Art Ihrer Markise

- Klemmmarkise
- Gelenkarmmarkise
- Halbkassettenmarkise
- Vollkassettenmarkise

Wand-Untergrund

- Beton
- Dämmung
- Kalksandstein
- Hohllochziegel
- Hohlblockstein
- Putz
- Klinker

Vorausstattung

- Mit Motor *(DM: _____ cm)
- Ohne Motor

Dienstleistung

- Mit Montage
- Ohne Montage

Unser Angebot auf Ihre Anfrage:

Positionsbeschreibung	Maßangabe (Meter)	Mögliche Termine	Preis (EUR)
1.			
2.			
3.			
4.			
Gesamter Preis (EUR):			

Ort/ Datum:

_____ bestätigt durch Kundschaft

_____ Mitarbeiter der Fa. VANA

Hilfe beim Ausfüllen des Formulars:

1. Prinzipiell ist eine Reparatur der Markise oder eine Maßanfertigung des Stoffes nicht sinnvoll, wenn Ihre Markise älter als 25 Jahre ist. Wir empfehlen Beschaffung einer neuen Markise. Beachten Sie unbedingt unsere Hinweise über die Stoffeigenschaften, bevor Sie den Stoff bestellen.
2. Der Ist-Maß des Stoffes ist immer kürzer als die Maßangabe Ihrer Markise. Bsp.: Wenn Sie eine Markise in 4,00 x 3,00 Meter haben, dann ist der Ist-Maß des Stoffes ca. 3,83 x 3,00 Meter, wobei das natürlich abhängig vom Hersteller ist. Deswegen sollten Sie unbedingt den Ist-Maß Ihres alten Markisenstoffes im Formular angeben!
3. Beim Ausfüllen des Modells Ihrer Markise sollten Sie am besten die Motor-Typ-Zeichnung (oder Durchmesser Ihres alten Motors, oder Durchmesser der Tuchrolle) angeben, falls Ihre Markise mit einem Motor ausgestattet war. Dies gilt auch für eine mögliche Ausstattung mit LED Band.
4. Die Montageumgebung ist entscheidend, da wir mit Abständen links und rechts, die jeweils weniger als 50cm sind, keine Möglichkeit haben, den Service bei Ihnen durchzuführen. Bei Markisen für die Hochetage ohne passende Transportmöglichkeit können wir leider auch keinen Service anbieten!
5. Montagekosten sind abhängig von den unterschiedlichen Untergrundmaterialien der Wände.
6. Falls die Farbausführung Ihres alten Markisenstoffes bei uns nicht verfügbar ist, schauen Sie bitte auf unserer Webseite unter www.vana-deutschland.de nach. Suchen Sie sich eine der Varianten heraus und tragen Sie die Farbnummer, z.B. SP022, in das Formular ein.
7. Nach dem Ausfüllen des Formulars senden Sie uns eine Kopie per E-Mail oder per Fax zu. Die Bearbeitung Ihrer Anfrage kann normalerweise 2-3 Tage dauern. Wir melden Sie uns direkt bei Ihnen.

Vielen Dank für Ihr Interesse!

Ihr VANA-Serviceteam